SAP-Studie zur Transformation von Geschäftsprozessen | Bauwirtschaft, Anlagen- und Schiffbau | Baumann Koelliker

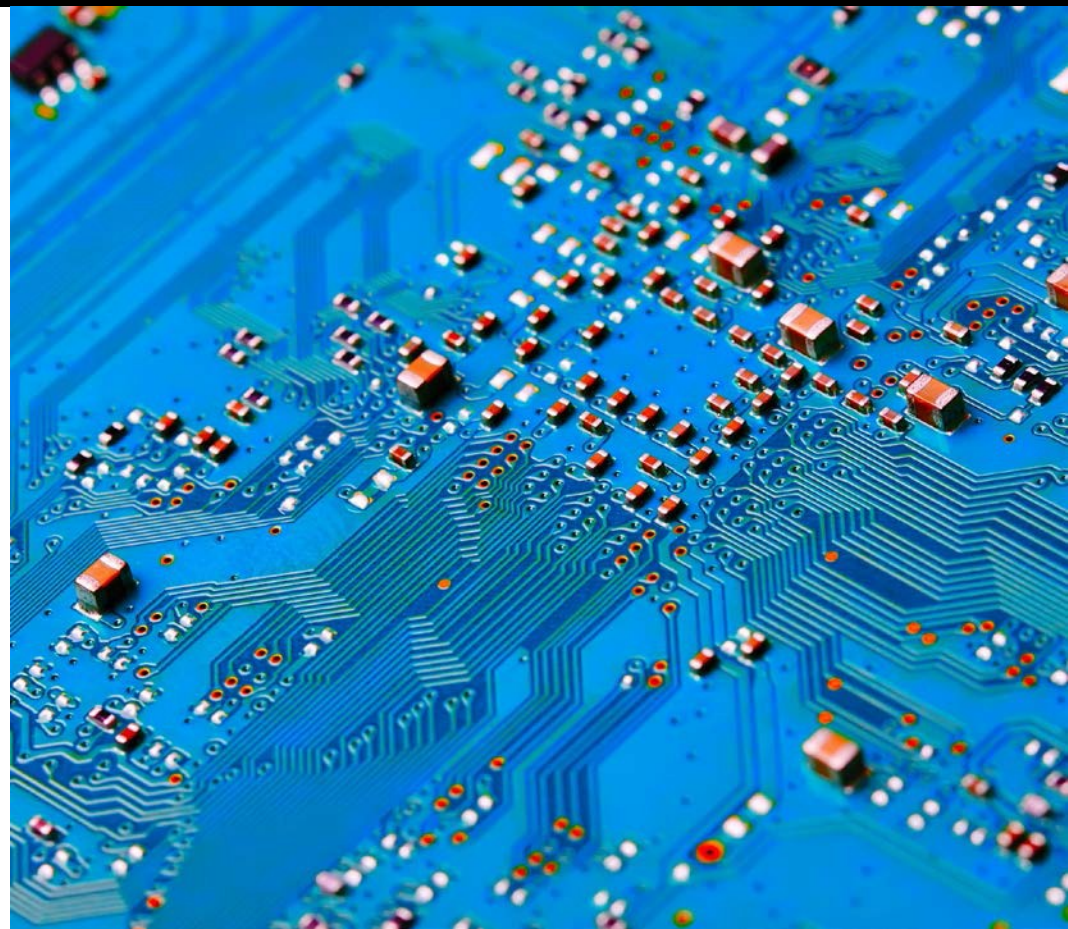
Mit einer einheitlichen IT und mobilen Apps Projekte einfacher überwachen und den Kundenservice verbessern

Von der Beleuchtung über Sprechanlagen bis hin zu Alarm- und Telekommunikationssystemen – seit nahezu 150 Jahren ist die Baumann Koelliker AG der Partner des Vertrauens bei innovativen und sicheren Elektroinstallationen in der Schweiz. Mit dem Wachstum des Unternehmens hat die Diversität zugenommen – nicht ohne Auswirkungen auf die Geschäftsprozesse. Es ist eine heterogene IT-Landschaft entstanden, die schwer zu unterstützen ist. Der manuelle Datentransfer zwischen den Systemen war mühsam und barg das Risiko von Ungenauigkeiten.

Baumann Koelliker benötigte eine leistungsfähige IT-Plattform, mit der die Geschäftsprozesse vereinheitlicht, die Abläufe optimiert und die täglichen Aufgaben reibungslos und effizient verwaltet werden konnten – sowohl im Büro als auch im Aussendienst. Mit SAP S/4HANA® und SAP-Fiori ® -Apps können Servicetechniker nun Projektdaten über ihre mobilen Geräte direkt am Kundenstandort aufrufen und erfassen. Vom Auftragseingang bis hin zur Leistungserbringung werden die Daten in Echtzeit erfasst. Das bietet sowohl Projektleitern als auch Kunden die nötige Transparenz. Ausserdem optimieren Self-Service-Werkzeuge interne Abläufe, wie beispielsweise im Personalwesen, und reduzieren den Zeitaufwand bei der Verwaltung.

BAUMANN KOELLIKER GRUPPE

AGILITA



© 2017 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

BAUMANN KOELLIKER GRUPPE

Mehr Transparenz mit
SAP S/4HANA® und SAP Fiori®

Baumann Koelliker AG
Zürich
www.baumann-koelliker-gruppe.ch

Branche
Bauwirtschaft,
Anlagen- und Schiffbau

Produkte und Dienstleistungen
Elektrische Installationen

Mitarbeiter
1.000

Umsatz
140 Mio. Schweizer Franken
(123 Mio. €)

SAP®-Lösungen
SAP S/4HANA® und die
SAP Fiori® User Experience

AGILITA

Als einer der führenden Anbieter für Elektroinstallationsprojekte in der Schweiz benötigte Baumann Koelliker eine einheitliche IT-Plattform zur Optimierung der Abläufe und für mehr Transparenz in den 14 Tochterunternehmen. Mithilfe von SAP S/4HANA und SAP Fiori können Servicetechniker Projektdaten direkt vor Ort erfassen und aufrufen. So lassen sich leichter die Projekte überwachen und die Kundenanforderungen erfüllen.

Früher: Herausforderungen und Chancen
- Schaffen einer leistungsfähigen ERP-Grundlage zur Prozessoptimierung und zur reibungslosen und effizienten Abwicklung täglicher Aufgaben
- Implementieren eines zentralen Finanz- und Controlling-Systems für mehr Transparenz in den Tochterunternehmen
- Leistungs- und Zeiterfassung mithilfe mobiler Geräte sowie Kommunikation in Echtzeit
- Analysen und Vergleiche von umsatzfördernden Aktivitäten mit den Aktivitäten, die das nicht tun
- Verbessern von Kundenservice und -zufriedenheit

Warum SAP?
- Homogene und standardisierte Prozesse basierend auf der neuesten Version der SAP HANA®-Plattform
- Nutzung mobiler Geräte durch Servicetechniker am Kundenstandort mithilfe des SAP Fiori Launchpad
- Anpassung von SAP S/4HANA an die standardmässigen Best Practices zur Erfüllung bestimmter Kundenanforderungen
- Integration von SAP S/4HANA in allen Geschäftsbereichen mit klarer Abgrenzung von Volumen und Werteflüssen

Nach dem Produktivstart: Ergebnisse mit Mehrwert
- Projektdaten, Fortschritt, Kosten und Umsatzberichte in Echtzeit – für mehr Kontrolle durch die Projektmanager
- Direkte Erfassung aller Aufträge, ob im Büro oder Service-Editor – für eine schnellere Bearbeitung
- Dokumentation und Reporting zu Auftragszeit, Materialverbrauch sowie anderen Auftragsaktivitäten direkt in der SAP-Fiori-App, die sowohl das Serviceteam als auch die Kunden aufrufen können

„Als Unternehmensgruppe müssen wir stets neue technologische Entwicklungen nutzen und uns an veränderte Bedingungen anpassen."

Bruno Huonder, CEO, Baumann Koelliker AG

SAP

Umgehende

Buchung von Stundenaufwänden auf ein Projekt, was zuvor zwei bis drei Wochen dauerte

6.700 Aufträge

innerhalb der ersten eineinhalb Monate nach dem Produktivstart über mobile Geräte erteilt

1.650 Projekte

nutzen über 100.000 Datensätze, die in das neue System migriert wurden – ein Vertragswert von 110 Mio. Schweizer Franken

100 Tablets

Ausgeliefert an Service-Techniker damit diese Kundenbestellungen direkt von der Zentrale erhalten und ausführen sowie über Zeitaufwand und Matierial zurückberichten können

© 2017 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

© 2017 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Weitere Hinweise und Informationen zum Markenrecht finden Sie unter https://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html.

Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informations-zwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist.
Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzern-unternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.