



Dein Team freut sich.

Unser SAP Beratungsbusiness ist der kontinuierlichen Verbesserung und Innovation verpflichtet und unterstützt dadurch unsere Kunden in ihrem eigenen Erfolg. Als Verstärkung für unser Team suchen wir einen Customer Success Manager, der mit Leidenschaft die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden versteht und diese übertrifft.

### **Deine Aufgabe**

- Du kümmerst Dich um die Anliegen unserer Kunden
- Du vergrößerst die Erfolgchancen bei Neueinführungen durch entsprechende Unterstützung, sodass sich unser Kunde ab Beginn wohl mit unseren Leistungen fühlt
- Du evaluierst im Dialog mit den Kunden, ob unsere Produkte und Dienstleistungen ihre Kundenbedürfnisse weiterhin erfüllen und welche Verbesserungspotenziale es gibt
- Du vertrittst die Kundensicht innerhalb der AGILITA
- Du baust Deine Beziehungen zu unseren Kunden auf und pflegst diese

### **Dein Profil**

- Du hast bereits erste Erfahrungen im SAP Umfeld und der Kundenbetreuung im B2B Bereich gesammelt
- Du bist einfühlsam und kommunikativ, sodass Du Kundenanliegen lösungsorientiert bearbeiten kannst
- Du hast die Übersicht über unseren Kunden und reagierst proaktiv, um diese an uns zu binden
- Du baust nachhaltige Kundenbeziehungen auf, indem Du mit Deiner persönlichen Note den Kontakt professionalisierst
- Einwandfreies Deutsch und fließendes Englisch

## Was wir Dir bieten

- Spannende Herausforderungen am Puls der Cloud-ERP Solution Transformation
- Möglichkeit die Zukunft der bekanntesten Schweizer Unternehmen mitzuprägen und an aktuellen und innovativen Projekten für unsere Kunden zu arbeiten
- Attraktive Anstellungsbedingungen mit guten Sozialleistungen
- Zentraler Arbeitsort im neuen Bürogebäude (Glatt Tower)

**Dein Interesse ist geweckt?** Dann freuen wir uns auf das Gespräch mit Dir. Sende uns vorab, gerne deine Unterlagen an [bewerbung@agilita.ch](mailto:bewerbung@agilita.ch).

Bei Fragen kannst du dich auch an unsere HR-Spezialistin Ulrike Jäger wenden.



**Ihre Ansprechperson:**

Ulrike Jäger, HR-Spezialistin  
Direktwahl +41 (0)44 842 74 15, [E-Mail](mailto:ulrike.jaeger@agilita.ch)